**BÀI TUYÊN TRUYỀN**

**Sử dụng dịch vụ công trưc tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính**

*Kính thưa các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã!*

Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

*1. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1:* là dịch vụ đảm bảo cung cấp đầy đủ các thông tin về quy trình, thủ tục, hồ sơ, thời hạn, phí và lệ phí thực hiện dịch vụ.

*2. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2:* là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

*3. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:* là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

*4. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:* là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Hiện nay, dịch vụ công trực tuyến đã trở thành một phần quan trọng trong tiến trình hiện đại hóa nền hành chính nhà nước. Cùng với sự phát triển của công nghệ thông tin, Chính phủ đã có nhiều nỗ lực trong việc thay đổi môi trường phục vụ người dân và doanh nghiệp với phương châm: rút ngắn thời gian, khoảng cách, chi phí đi lại, đơn giản hóa thủ tục, phá bỏ những rào cản không cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh nhất, hiệu quả nhất.

Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các cá nhân, tổ chức sẽ nhận được những lợi ích sau:

- Thực hiện mọi lúc, mọi nơi.

- Thủ tục nhanh chóng, chính xác.

- Không phải xếp hàng.

- Theo dõi được tiến độ giải quyết hồ sơ.

- Hạn chế đi lại.

- Nhận kết quả trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

Chính vì vậy, UBND xã rất mong các cá nhân, tổ chức tích cực tìm hiểu và tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến (đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4) để giải quyết thủ tục hành chính.

Hãy truy cập website: **dichvucong.quangtri.gov.vn** để thực hiện thủ tục hành chính ngay hôm nay!

Mọi thắc mắc khi sử dụng dịch vụ xin hãy trực tiếp phản ánh về UBND xã (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả) để được hướng dẫn chi tiết.

Xin trân trọng cảm ơn!

**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN – GIẢI PHÁP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NHANH GỌN, CHÍNH XÁC, HIỆU QUẢ - HƯỚNG ĐI CỦA TƯƠNG LAI!**